



## ПОКАНА ЗА ПРЕДСТАВЯНЕ НА ОФЕРТА

### ЗА АБОНАМЕНТНА ТЕХНИЧЕСКА ПОДДРЪЖКА НА КОМПЮТЪРНА ТЕХНИКА, ПЕРИФЕРНИ УСТРОЙСТВА, МРЕЖОВА ИНФРАСТРУКТУРА И ИНТЕРНЕТ СВЪРЗАНОСТ

ОУ „Пейо К. Яворов“, гр. Бургас, кани заинтересовани лица да представят оферта за предоставяне на абонаментна техническа поддръжка на компютърната техника, периферните устройства, мрежовата инфраструктура и интернет свързаността в училището.

#### 1. Предмет

Предметът включва абонаментна техническа поддръжка, диагностика, профилактика и отстраняване на възникнали технически проблеми, свързани с:

- настолни и преносими компютри;
- монитори и периферни устройства;
- принтери, мултифункционални устройства и скенери;
- мултимедийни проектори;
- интерактивни дисплеи и интерактивни дъски;
- безжична мрежа (Wi-Fi);
- рутери, суичове, точки за достъп и друго мрежово оборудване;
- интернет свързаност;
- операционни системи, драйвери и използван служебен софтуер;
- други технически устройства и системи, свързани с нормалното осъществяване на учебния процес и административната дейност на училището.

Подробните изисквания са посочени в приложеното **Техническо задание**.

#### 2. Срок за изпълнение

Услугата ще се предоставя за срок от 12 месеца, считано от датата на сключване на договора.

#### 3. Изисквания към изпълнителя

Участникът следва:

- да притежава необходимия опит и технически капацитет за изпълнение на услугата;
- да разполага с квалифицирани специалисти;
- да осигурява дистанционна техническа поддръжка;
- да осигурява посещение на място при невъзможност проблемът да бъде отстранен дистанционно;



- да гарантира конфиденциалност и защита на информацията, до която получава достъп;
- да може да реагира при възникване на критични технически проблеми, засягащи учебния процес или административната дейност.

#### **4. Срокове за реакция**

При критичен проблем – липса на интернет свързаност, проблем с основното мрежово оборудване или друг проблем, който възпрепятства съществено учебния процес или работата на администрацията:

**първоначална реакция – до 1 час от подаване на сигнала;**

**посещение на място – до 2 часа,** когато проблемът не може да бъде отстранен дистанционно.

За останалите технически проблеми – реакция в рамките на същия или следващия работен ден в зависимост от характера и спешността на проблема.

#### **5. Изисквания към ценовото предложение**

Предлаганата цена следва да бъде посочена като **месечна абонаментна цена без ДДС и с ДДС.**

В цената следва да бъдат включени всички разходи на изпълнителя за предоставяне на услугата, включително труд, дистанционна поддръжка и посещения на място, съобразно предложените от участника условия.

**Резервни части, консумативи и ново оборудване не се включват в месечната абонаментна цена и се доставят само след предварително одобрение от Възложителя.**

#### **6. Съдържание на офертата**

Офертата следва да съдържа:

1. данни за участника – наименование, ЕИК, адрес, телефон, електронна поща и лице за контакт;
2. кратко представяне на опита на участника;
3. описание на предлаганата организация за техническа поддръжка;
4. срок за реакция при подаден сигнал;
5. срок за посещение на място;
6. информация за включените в абонамента услуги и посещения;
7. ценово предложение;
8. срок на валидност на офертата.



## **7. Критерий за избор**

Офертите ще бъдат разгледани и оценени с оглед на предложената цена, обхвата на включените услуги, сроковете за реакция и условията за предоставяне на техническата поддръжка.

ОУ „Пейо К. Яворов“, гр. Бургас си запазва правото да не избере изпълнител, когато представените предложения не отговарят на потребностите или финансовите възможности на училището.

## **8. Срок и начин за представяне на офертите**

Офертите се представят в срок до **16:30 ч. на 16.10.2026 г.**

Офертите могат да бъдат представени:

- на място в ОУ „Пейо К. Яворов“, гр. Бургас; или
- по електронна поща: [info-200212@edu.mon.bg](mailto:info-200212@edu.mon.bg)

Лице за контакт: Иванка Атанасова – зам.-директор АСД

Телефон: 0898461615

### **Приложения:**

1. Техническо задание;
2. Образец на ценова оферта.

### **ДИРЕКТОР:**

Светлана Кънчева Костадинова